

Datum 04.04.2009

Verehrte Kunden,

WARNUNG! NEUE INFORMATIONEN MIT NEUEN ANLEITUNGEN!

Alle den Luftstrom reduzierenden Einsätze, egal welcher Farbe, müssen aus dem SI TECH Mitteldruckschlauch entfernt werden.

Wir haben wertvolles und hilfreiches Feedback von unseren Kunden bekommen. Wir haben auch gesehen, dass die Endverbraucher beim Auswechseln des Einsatzes Schwierigkeiten befürchteten. Wir haben weitere ausgiebige Tests und Analysen unter extremen Bedingungen durchgeführt, und unter solchen Extrembedingungen können wir tatsächlich nicht garantieren, dass sich ein Einsatz keinesfalls verschiebt. Infolge der Reaktionen des Marktes und den zusätzlichen Tests hat SI TECH entschieden, dass sämtliche den Luftstrom reduzierende Einsätze, egal welcher Farbe, aus dem SI TECH Mitteldruckschlauch entfernt werden müssen. Die Normen für Tauchausrüstungen verlangen keine Begrenzung des Luftstroms und in unseren „Buoyancy Guidelines“ (Tarier-Richtlinien) weisen wir darauf hin, dass der Einsatz auf Wunsch auch entfernt werden kann.

In Ergänzung zu den Rückruf-Informationen auf unserer Website (www.sitech.se) und unserem vorangegangenen Brief bitten wir Sie freundlichst, an den Schläuchen, die Sie auf Lager haben, die schwarzen und blauen Einsätze NICHT durch grüne zu ersetzen. Außerdem möchten wir Sie bitten, auf Ihrer Website über unsere Rückrufaktion zu informieren, dass alle Einsätze ENTFERNT werden müssen.

Wir haben die Änderungen bei den zuständigen Behörden eingereicht. Für unsere Website lassen wir Übersetzungen in mehreren Sprachen anfertigen. Wir hoffen, dass wir diese Informationen so schnell wie möglich verbreiten können. In der Zwischenzeit möchten wir Sie um Ihre Unterstützung bitten, Ihre Kunden von dem Vorgang in Kenntnis zu setzen. Wir bitten Sie vielmals um Entschuldigung für alle Maßnahmen, die Sie bereits wegen der von uns zuvor aufgestellten Richtlinien ergriffen haben. Wir hoffen, Ihnen mit dieser Maßnahme die Gewissheit geben zu können, dass wir sowohl die Sicherheit unserer Kunden als auch den nützlichen Input wertschätzen, den wir in den vergangenen Wochen von unseren Kunden und von den Behörden bekommen haben.

Daher haben wir auf unserer Website neue Anleitungen veröffentlicht und wir produzieren ein neues Video, das beim Entfernen des Einsatzes helfen soll. Der Einsatz kann von jeder sachkundigen Person entfernt werden.



Foto 1



Foto 2

Damit wir erkennen können, ob ein Problem besteht und damit wir es (einer) bestimmten Fertigungsserie(n) zuordnen können, ist es für uns aber sehr wichtig, dass wir eine detaillierte Liste mit den Losnummern der Schläuche bekommen, die überprüft wurden und bei denen kein Einsatz vorgefunden wurde. Anhand der Losnummer können wir feststellen, wann die Schläuche produziert wurden und an wen die Schläuche ursprünglich ausgeliefert wurden. Diese Information ist besonders wichtig, wenn der Einsatz nicht vom Taucher entfernt wurde, aber trotzdem nicht eingesetzt ist.

Die Losnummer ist eine dreistellige alphanumerische Nummer, die Sie, wie in **Foto 1** abgebildet, am Schlauch finden.

SI TECH AB, Tuntorp 154
SE- 454 93 Brastad Schweden

Tel +46 523 150 10
Fax +46 523 61 15 11

E-Mail Rückrufaktion
recall@sitech.se